

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №43 Приморского района Санкт-Петербурга**

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК


И.Е.Скобникова

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

Протокол от 30.08.2017 № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора школы

от 31.08.2017 № 131-д


Л.В.Расторгуева



**Порядок действия сотрудников при оказании услуг
маломобильным группам населения.**

Инструкция

На сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении МНГ, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуации, препятствующие получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего его специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 г. №386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.